

's Kloadrugdde

(Unsere Buchungsbestimmungen und AGB)

Auch bei Ihrer Urlaubsbuchung sollten Sie sich im Klaren sein über die Rechte und Pflichten, die Sie als Gast und wir als Vermieter durch die Buchung einer Unterkunft eingehen. Wir haben Ihnen die wichtigsten Grundsätze kurz dargelegt:

Eine vom Gast vorgenommene und vom Beherbergungsbetrieb bestätigte Zimmer- oder Ferienwohnungsreservierung begründet zwischen Gast und Vermieter ein Vertragsverhältnis, den **Gastaufnahmevertrag**. Wie alle Verträge kann auch dieser nach seiner Schließung, der Bestätigung Ihres Vermieters, nur mit dem Einverständnis beider Vertragspartner gelöst werden. Im Einzelnen ergeben sich aus ihm folgende Rechte und Pflichten:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt, zugesagt und bestätigt, oder falls eine Bestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen wurde.
3. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast angemessenen Schadensersatz zu leisten.
4. Unsere Stornobedingungen:

bis 31 Tage vor Anreise:	kostenfrei
30 bis 15 Tage vor Anreise:	40% des vereinbarten Preises
14 bis 4 Tage vor Anreise:	60% des vereinbarten Preises
weniger als 4 Tage vor Anreise oder Nichtanreise:	80% des vereinbarten Preises bei Zimmern 90% des vereinbarten Preises bei Ferienwohnungen
5. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle und Schadensersatzforderungen gegenüber dem Gast zu vermeiden.
6. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 4 errechneten Betrag zu zahlen. Einnahmen aus anderweitiger Vermietung des Zimmers sind anzurechnen.
7. Die Bezahlung des Zimmers durch den Gast erfolgt vor Ort bei Anreise oder am 1. Aufenthaltstag in Bar oder per EC-Karte.
8. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, z. B. die Hotel-Stornoversicherung unseres Partners Alliance Global Assistance. Diese ersetzt Ihnen die Stornokosten bei Nichtantritt der Reise, die Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt sowie im Falle des Reiseabbruchs die anteilig nicht genutzte Reiseleistung bei nicht planmäßiger Beendigung der Reise aus versichertem Grund, z.B. unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung oder unerwartete betriebsbedingte Kündigung durch den Arbeitgeber. Abschluss möglich mit beiliegendem Überweisungsträger oder einfach per Internet auf unserer Homepage unter www.haus-vierjahreszeiten.de.
9. Gutscheine werden, weder komplett noch die Restbeträge, in bar ausgezahlt. Zum Einlösen von Übernachtungsgutscheinen muss vorab telefonisch, per E-Mail oder über unsere Homepage gebucht werden. Andere Buchungsportale können hier nicht berücksichtigt werden. Bei Wohlfühlgutscheinen muss vorab Termin und Art der Behandlung vereinbart werden. Wertgutscheine sind für alle Leistungen im Haus Vierjahreszeiten einlösbar. Bei Buchung bzw. Terminvereinbarung ist die Gutscheinumnummer anzugeben.
10. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Viechtach.

Stand 13. Juli 2015



Andrea und Christof Menz GbR, Silberberg 8, 94249 Bodenmais
Tel.: 09924 – 1052; Fax: 1337
www.haus-vierjahreszeiten.de